

Hej boende i BRF Kanariefågeln!

Vad roligt att du vill upptäcka världen med Bredband2. Vi ser fram emot att leverera en snabb och stabil uppkoppling till din lägenhet.

Bredband2 har levererat internet och knutit människor samman sedan 1989. För oss handlar relationen till dig som kund om så mycket mer än att leverera stabila tjänster.

Vi vill skapa möjligheter för dig att kommunicera med omvärlden, att underhålla dig och skaffa ny kunskap. Innan du kan påbörja din digitala resa med oss finns det några viktiga detaljer vi vill informera om.

Häng med!

Din internettjänst

Preliminärt kommer vi på Bredband2 att bli din nya internetoperatör den 2020-01-07. När våra tekniker har slutfört installationen i fastigheten behöver du självaktivera dig via Bredband2:s beställningssida för att använda din internettjänst. Du kommer till beställningssidan genom att:

1. Koppla en nätverkskabel mellan nätverksuttaget och din dator. Vi rekommenderar en direktansluten dator, men det fungerar även i de flesta fall via ett trådlöst nätverk. Det vill säga ansluta via din router och använda en laptop, mobil eller surfplatta.
2. Aktivera genom att öppna en webbläsare och gå till valfri adress. Då kommer du automatiskt till beställningssidan. Om du inte kommer till sidan direkt kan du skriva in adressen <http://brf.bredband2.com>.

Aktiveringsguide

1. Skriv in ditt personnummer och klicka på **Logga in** för att komma vidare till välkomstsidan. Kom ihåg! Skriv ditt personnummer i rätt format (ååååmmdd-xxxx). Om du är befintlig kund hos oss kan du bli tillfrågad att skriva in ditt lösenord. Skulle du inte ha tillgång till ditt lösenord kan du kontakta vår kundtjänst. Se kontaktuppgifter nedan.
2. Välkomstsidan innehåller en kort guide om hur du beställer. Läs igenom informationen och klicka på **Fortsätt**.

3. Fyll i dina person- och kontaktuppgifter och klicka på **Fortsätt**.
4. Beställ din internetjänst*
* Tjänsten 1000/1000 Mbit/s är kostnadsfri på beställningssidan. Denna tjänst ingår i månadsavgiften till föreningen.
5. På efterföljande sidor får du information om tilläggstjänsterna router, säkerhetspaket, mobilt bredband och telefoni. Tjänsterna är valfria och debiteras enligt vår prislista. Klicka på **Läs mer** för vidare information om en specifik tilläggstjänst.
6. Granska och godkänn din beställning. Bocka i rutan **Jag godkänner avtalet** och klicka på **Köp**.
7. Hurra! Din beställning är klar och din tjänst aktiveras inom kort. Läs igenom *Viktig information* och glöm inte att spara ditt kundnummer. Klicka på **Stäng/Vänta på aktivering**. Du kan behöva starta om din dator och eventuell router för att kunna använda din nya tjänst.

Vi hoppas att du kommer trivas med din tjänst!

Kontakta oss på Bredband2 vid in- och utflyttning från lägenheten. Notera att om du beställer en tilläggstjänst och inte gör en uppsägning kommer vi fortsätta skicka fakturor tills vi får in en uppsägning.

Har du några frågor kring självaktivering eller andra funderingar kan du kontakta vår kundtjänst på telefonnummer 0770-811 000 eller via e-post helpdesk@bredband2.com – vi hjälper dig gärna!

En sista viktig detalj. Finns du på Facebook, LinkedIn eller Instagram? Använder du alla tre? Det gör vi också! Genom att följa oss i sociala medier får du fiberrik information och annat intressant innehåll som kan ta din digitala resa till nya upptäckter.

Allt gott!
Bredband2

